Google Analytics 4

CREAZIONE E MODIFICA DI EVENTI PERSONALIZZATI

a cura di



I motivi più comuni per la modifica e la creazione di eventi sono:

- semplificare i report utilizzando lo stesso nome di evento in tutte le proprietà e tutti gli stream di dati
- Correggere un errore di misurazione causato da un errore ortografico nel nome, nelle condizioni o nei parametri di un evento
- Creare un nuovo evento (in base a un evento esistente) e attivarlo in base a condizioni specifiche
- Restringere l'ambito di un evento e contrassegnarlo come conversione

Prima di creare o modificare un evento nell'interfaccia di Google Analytics, assicurarsi di avere il **ruolo di Editor** che non esista già nel codice del sito web o nel contenitore di Google Tag Manager affinché non venga conteggiato un numero eccessivo di volte.

Da evidenziare che gli eventi configurati in Analytics presentano le seguenti limitazioni:

- Gli eventi modificati e creati non si applicano ai dati storici.
- Si possono modificare fino a 50 eventi esistenti e creare fino a 50 eventi basati su quelli esistenti.
- L'applicazione delle modifiche richiede almeno un'ora.
- Le modifiche vengono eseguite sul lato client prima che i dati siano inviati ad Analytics per l'elaborazione.
- Gli eventi modificati vengono eseguiti nell'ordine in cui sono visualizzati nell'elenco Modifiche degli eventi.
- Gli eventi modificati vengono elaborati prima degli eventi creati.
- Non si possono riordinare gli eventi creati.
- Non si possono creare e modificare gli eventi personalizzati in base ai parametri dell'array items (ad es. item_brand, item_name, item_id) quando si utilizza gtag.js.

La modifica e la creazione degli eventi presentano le seguenti differenze:

La **Modifica di un evento** sovrascrive un evento esistente. Si possono aggiungere, modificare o eliminare condizioni e parametri. Da porre attenzione che l'evento di origine cesserà di registrare i precedenti eventi in base alle restrizioni impostate.

L'opzione **Crea evento** crea un nuovo evento da uno esistente. Puoi copiare i parametri dell'evento esistente e aggiungere nuovi parametri e condizioni.

Per modificare o creare un evento, specificare:

- Condizioni di corrispondenza, che includono il nome dell'evento esistente e le condizioni che lo attiveranno.
- **Configurazione dei parametri**, inclusi i parametri inviati automaticamente da Analytics e quelli personalizzati aggiunti nel codice o in Analytics.

Le pagine **Configura > Eventi** e **Configura > Conversioni** forniscono inoltre controlli per contrassegnare come conversioni gli eventi nuovi ed esistenti. Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo delle conversioni, consulta Configurare e gestire gli eventi di conversione.

Creare un evento

Per creare un evento in Analytics, bisogna innanzitutto stabilire su quale evento esistente basarlo, quali parametri vengono utilizzati e scegliere le condizioni che devono attivare il nuovo evento ed eventualmente decidere se aggiungere parametri per acquisire dati aggiuntivi.

Per trovare i **parametri per gli eventi** mentre vengono attivati si può utilizzare la scheda **Conteggio eventi per nome evento** nel report **In tempo reale**, facendo clic su un evento si visualizzano nella colonna *CHIAVE PARAMETRO EVENTO*, oppure con lo stream Secondi (la colonna centrale) nel report **DebugView**.



Per scegliere un nome per il nuovo evento, seguire queste regole:

- I nomi degli eventi sono sensibili alle maiuscole.
- I nomi devono iniziare con una lettera. Utilizza solo lettere, numeri e trattini bassi. Non utilizzare spazi.
- I nomi degli eventi possono includere parole e lettere sia inglesi sia non inglesi.
- Non utilizzare prefissi e nomi di eventi riservati.

Per creare un evento da uno esistente:

- 1. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Configura** e selezionare **Eventi**.
- 2. Fare clic su **Crea evento**.
- 3. Se la proprietà ha più stream di dati, verrà chiesto di selezionarne uno.
- 4. Fare clic su Crea.
- 5. In *Nome evento personalizzato*, inserire un nome per il nuovo evento che sia conforme alle regole di denominazione degli eventi.
- 6. Nel campo **Valore** di **Condizioni di corrispondenza**, inserire il nome dell'evento esistente su cui si baserà questo evento.
- 7. Fare clic su **Aggiungi condizione** per specificare da che cosa sarà attivato il nuovo evento.
- 8. Selezionare la casella di controllo *Copia parametri dall'evento di origine* per utilizzare gli stessi parametri dell'evento originale.
- 9. Se si copiano i parametri dall'evento di origine, specificare le modifiche che si vuole apportare ai valori dei parametri.

Modificare un evento

Prima di modificare un evento esistente, determinare quali parametri utilizzare e decidere come modificarlo.

Per modificare un evento esistente:

- 1. Nel riquadro di sinistra, fare clic su Configura e scegliere Eventi.
- 2. Fare clic su Modifica evento.
- 3. Se la proprietà ha più stream di dati, verrà chiesto di selezionarne uno.
- 4. Fare clic su Crea.
- 5. In Nome modifica, inserire una descrizione univoca e descrittiva della modifica che si sta apportando, affinché sia facilmente riconoscibile.
- 6. Nel campo Valore di Condizioni di corrispondenza, inserire il nome dell'evento esistente da modificare.
- 7. Per inserire condizioni aggiuntive per attivare l'evento modificato, fare clic su Aggiungi condizione.
- 8. In Modifica parametri, specificare quale modifica deve essere apportata.
- 9. Fare clic su Salva.

Le **modifiche degli eventi** vengono applicate ai dati **nell'ordine in cui sono visualizzate** nell'elenco delle modifiche. Questo ordine può essere importante se le modifiche sono correlate tra loro.

Per riordinare le modifiche degli eventi:

- 1. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Configura** e poi su **Eventi**.
- 2. Fare clic su **Modifica evento**.
- 3. Se la proprietà ha più stream di dati, verrà chiesto di selezionarne uno.
- 4. Nel riquadro Modifiche degli eventi, fare clic su Riordina.
- 5. Trascinare una modifica da una posizione a un'altra nell'elenco in base alle esigenze.
- 6. Fare clic su **Applica**.

Per modificare un evento creato in Analytics:

- 1. Nel riquadro di sinistra, fare clic su **Configura** e scegli **Eventi**.
- 2. Fare clic su **Crea**.
- 3. Nella tabella **Eventi personalizzati**, selezionare l'evento da modificare.
- 4. Posizionare il cursore sul riquadro **Configurazione** e fare clic sull'icona di modifica.
- 5. Regolare le condizioni e i parametri in base alle esigenze.
- 6. Fare clic su **Salva**.

Google Analytics 4 – creazione e modifica di eventi personalizzati

www.progettoaroma.com



Leggi l'articolo completo sul nostro sito: <u>"Google Analytics GA4 e il suo sistema di tracciamento"</u>



www.progettoaroma.com