

Soluzioni web al servizio del business



@ RBM 2022

Breve bio

Da sempre appassionato di informatica, fin dal mio primo *ZX Spectrum dell'83*, folgorato dal web in età universitaria, dal 2000 ho fatto di questa passione un lavoro.

Sono oggi responsabile commerciale e marketing di Progetto Aroma.



Progetto Aroma



Nasce nel **settembre 2000** a **Faenza**.

Oggi si può definire una **web agency storica**.

200+

clienti attivi

400+

realizzazioni

25+

e-commerce



Siti Web
E-commerce



Sviluppo
Software Web



Web e Social
Media Marketing



Formazione
Consulenza

Soluzioni web al servizio del business



29-06-2022

Oggi parliamo di:



Sviluppo Software Web



E in particolare di:

AREE RISERVATE

1. Gestione pratiche
2. Tracciamento ordini clienti
3. Aree agenti
4. Applicazioni di scambio documentale



1. Gestione pratiche



2. Gestione pratiche

Permette di seguire un **flusso completo di lavorazione pratiche**, dall'inserimento iniziale alle reportistiche di prestazione.



1. Gestione pratiche: LOGIN

Login

Nome utente:

Password:

[Password dimenticata?](#)



1. Gestione pratiche: INSERIMENTO NUOVA PRATICA

Dati pratica

Tipologia

Sottotipologia

Importo

Descrizione

Note

Annulla

Salva



1. Gestione pratiche: ASSEGNAZIONE NUOVA PRATICA



1. Gestione pratiche: STORICO PRATICA

| Step | Rev | Data inserimento | Utente modifica | Mod | Canc |
|----------------------|-----|------------------------|-----------------|---|---|
| Bozza | | 14-05-2022 19:37:56 | Luca | | |
| Nuovo Incarico | | 14-05-2022 19:38:34 | Luca | | |
| Incarico Acquisito | | 14-05-2022 19:38:53 | Luca |  | |
| Sopralluogo Fissato | | 16-05-2022 15:03:45 | Marco |  | |
| Sopralluogo Eseguito | | 26-05-2022 23:55:01 | Marco |  | |
| Controllo qualità | | 03-06-2022 00:16:21 | Nicola |  | |
| Consegnato | | 04-06-2022 15:24:31 | Luca |  | |
| Richiesta revisione | 1 | 22-06-2022 19:57:40 | Nicola | | |
| Revisionato | 1 | 22-06-2022 20:06:02 | Luca |  |  |

Valutazione prestazione 😐



1. Gestione pratiche: RICERCA PRATICA

Ricerca

Gruppo

Numero /

Data incarico

Data sopralluogo

Data consegna

Identificativi

Indirizzo

Dati richiedente

Cognome

Dati referente

Cognome

Valutatore

Stato avanzamento

Annulla

Cerca



1. Gestione pratiche: LEGENDA

LEGENDA VALUTAZIONE PRESTAZIONI

| Immagine | Descrizione |
|---|---|
|  | La pratica è stata evasa in meno di 4 giorni lavorativi |
|  | La pratica è stata evasa in 4 giorni lavorativi |
|  | La pratica è stata evasa in più di 4 giorni lavorativi |
|  | L'incarico è stato annullato |
| | Non è ancora stato eseguito il sopralluogo |



1. Gestione pratiche: VANTAGGI E RISPARMI

- ✓ Automazione dei vari step di lavorazione.
- ✓ L'amministratore può controllare lo stato di avanzamento pratiche, in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione.
- ✓ Report automatizzato delle prestazioni in base a criteri stabiliti a priori.



2. Tracciamento ordini clienti



2. Tracciamento ordini clienti

Permette all'azienda di abilitare **clienti ed agenti** alla **visualizzazione dello storico degli ordini eseguiti**, aggiornati quotidianamente dal **gestionale**.



2. Tracciamento ordini clienti: LOGIN

PAGINA DI AUTENTICAZIONE

Login

Nome utente:

Password:

Sviluppato da Progetto Aroma 



2. Tracciamento ordini clienti

Benvenuto Cliente1 Il tuo profilo || Modifica i tuoi dati || Logout

AREA TRACCIAMENTO ORDINI

ORDINI Cerca storico movimenti || Cerca storico articoli

Cerca ordini attivi > GESTIONE ORDINI > CERCA ORDINI ATTIVI

Ricerca tra gli ordini aperti 

| Numero ordine | Anno | Data ordine | Numero ordine cliente | Dettaglio |
|---------------|------|-------------|-----------------------|-----------|
| [REDACTED] | 2018 | 17-01-2018 | [REDACTED] | + |
| [REDACTED] | 2019 | 28-03-2019 | [REDACTED] | + |
| [REDACTED] | 2019 | 08-05-2019 | [REDACTED] | + |

Sviluppato da **Progetto Aroma** 



2. Tracciamento ordini clienti

Benvenuto Cliente1 Il tuo profilo || Modifica i tuoi dati || Logout

AREA TRACCIAMENTO ORDINI

ORDINI
Cerca ordini attivi || Cerca storico movimenti || Cerca storico articoli

> GESTIONE ORDINI > CERCA ORDINI ATTIVI



Dettaglio ordine 

| Numero ordine | Anno | Data ordine | Numero ordine cliente | Dettaglio |
|---------------|------|-------------|-----------------------|---|
| [blurred] | 2018 | 17-01-2018 | [blurred] |  |
| [blurred] | 2019 | 28-03-2019 | [blurred] |  |
| [blurred] | 2019 | 08-05-2019 | [blurred] |  |

Sviluppato da Progetto Aroma 



AREA TRACCIAMENTO ORDINI

ORDINI

Cerca ordini attivi || Cerca storico movimenti || Cerca storico articoli

> GESTIONE ORDINI > CERCA ORDINI ATTIVI



| Numero ordine | Anno | Data ordine | Numero ordine cliente | Dettaglio |
|---------------|------|-------------|-----------------------|-----------|
| [REDACTED] | 2018 | 17-01-2018 | [REDACTED] | |

Accettato il 17-01-2018

Data consegna con acconto merce 11-03-2019

Cod pagamento 16 - Descrizione pagamento RICEVUTA BANCARIA 60 GG FM SS

Visualizzazione Dettaglio Completo

| Codice articolo | Descrizione | U.M. | Taglia | Quantità | Prezzo lordo | Sconto | Prezzo netto | Aliquota IVA | Stato | Spedito | Consegna prevista | Numero DDT | Data DDT |
|-----------------|-------------------|------|--------|----------|--------------|--------|--------------|--------------|-----------|---------|-------------------|------------|------------|
| [REDACTED] | FILTRO [REDACTED] | nr | | 400 | 3,09€ | | 3,09€ | 22 | Evadibile | SI | | 243 | 16-01-2019 |
| [REDACTED] | FILTRO [REDACTED] | nr | | 64 | 5,73€ | | 5,73€ | 22 | Evadibile | SI | | 722 | 11-02-2019 |
| [REDACTED] | FILTRO [REDACTED] | nr | | 400 | 3,09€ | | 3,09€ | 22 | Evadibile | SI | | 1206 | 11-03-2019 |
| [REDACTED] | FILTRO [REDACTED] | nr | | 400 | 3,09€ | | 3,09€ | N08,3 | Sospeso | NO | 24-05-2019 | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | 2019 | | | | | | | | | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | 2019 | | | | | | | | | | | |



3. Aree agenti



3. Aree agenti

Gli agenti possono vedere la situazione dei clienti a loro assegnati, così da essere sempre aggiornati sull'avanzamento degli ordini.



3. Aree agenti: LOGIN

PAGINA DI AUTENTICAZIONE

Login

Nome utente:

Password:

Sviluppato da **Progetto Aroma** 



AREA TRACCIAMENTO ORDINI

CLIENTI ORDINI LISTINO

GESTIONE CLIENTI > CERCA CLIENTI

Ricerca

Ragione sociale

Username

Abilitato

QUALSIASI

Per pagina

50

Invia

Elenco clienti abbinati all'agente

Pagina 1 di 18 avanti > fine >>

| Ragione sociale | Username | Agente | Comune | Provincia | Abilitato | PWD Inviata | Invia PWD | Vedi | Imposta cliente |
|-----------------|------------|------------|------------------|-----------|-----------|-------------|-----------|------|-----------------|
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | FAENZA | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | FAENZA | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | BAGNACAVALLO | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | SAN MICHELE | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | ALFONSINE | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | CONSELICE | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | COTIGNOLA | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | COTIGNOLA | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | ARGENTA | FE | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | FAENZA | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | RAVENNA | RA | NO | NO | | | |
| [REDACTED] | [REDACTED] | [REDACTED] | BANDO DI ARGENTA | FE | NO | NO | | | |



AREA TRACCIAMENTO ORDINI

CLIENTI ORDINI LISTINO

GESTIONE CLIENTI > CERCA CLIENTI

Ricerca

Ragione sociale

Username

Abilitato

QUALSIASI

Per pagina

50 Pagina 1 di 18 [avanti >](#) [fine >>](#)**Dettaglio cliente**

| Ragione sociale | Username | Agente | Comune | Provincia | Abilitato | P. Inviata | Invia DWD | Vedi | Imposta cliente |
|------------------------|-------------|----------------------|------------------|-----------|-----------|------------|-----------|---|---|
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | FAENZA | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | FAENZA | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | BAGNACAVALLO | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | SAN MICHELE | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | ALFONSINE | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | CONSELICE | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | COTIGNOLA | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | COTIGNOLA | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | ARGENTA | FE | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | FAENZA | RA | NO | NO | |  |  |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | RAVENNA | RA | NO | NO | |  | |
| (████████████████████) | 1██████████ | ████████████████████ | BANDO DI ARGENTA | FE | NO | NO | | | |



3. Aree agenti

Benvenuto Agente1 Il tuo profilo || Modifica i tuoi dati || Logout

AREA TRACCIAMENTO ORDINI

CLIENTI LISTINO **UTENTI**

Dati completi del cliente

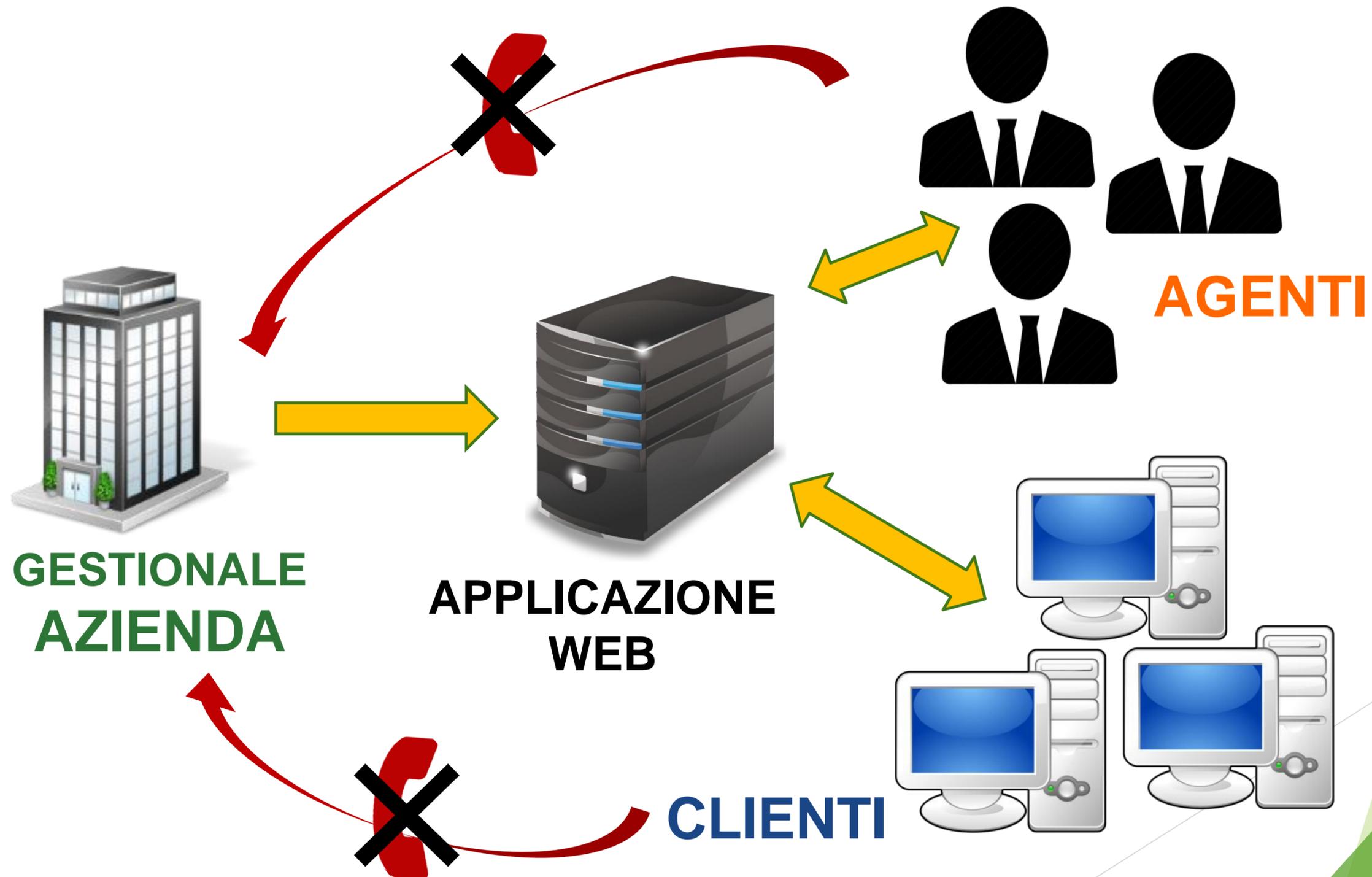
GESTIONE UTENTE > VISUALIZZA UTENTE Torna indietro

| | | | |
|---------------------|------------|-----------------------|-------------------------------|
| Dati Utente | | Dati Profilo | |
| Username | [REDACTED] | Ragione sociale | [REDACTED] |
| E-mail | [REDACTED] | Indirizzo | [REDACTED] |
| Gruppo | Clienti | CAP | [REDACTED] |
| Abilitato | SI | Comune | [REDACTED] |
| Data registrazione | [REDACTED] | Provincia | RA |
| IP ultimo accesso | [REDACTED] | Partita IVA | [REDACTED] |
| Data ultimo accesso | [REDACTED] | Codice pagamento | 16 |
| | | Descrizione pagamento | RICEVUTA BANCARIA 60 GG FM SS |
| | | PWD Inviata | [REDACTED] |
| | | Agente | [REDACTED] |

Sviluppato da **Progetto Aroma**



2 e 3. Tracciamento ordini clienti e Aree agenti: SCHEMA DI FUNZIONAMENTO



2 e 3. Tracciamento ordini clienti e Aree agenti: VANTAGGI E RISPARMI

- ✓ L'azienda evita molte telefonate ed invio e-mail.
- ✓ I clienti e gli agenti accedono direttamente alle loro informazioni, in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione.
- ✓ Situazione sempre aggiornata in automatico.



4. Applicazioni di scambio documentale



4. Applicazioni di scambio documentale

Permettono all'azienda di abilitare i **clienti** alla **visualizzazione dei documenti a loro riservati**, aggiornati quotidianamente dal **gestionale**.



4. Applicazioni di scambio documentale: LOGIN

AREA RISERVATA AGLI UTENTI
AUTORIZZATI

Utente:

Password:

Invia

[Hai dimenticato la password?](#)





Indirizzo: Start / 1500126 /

Cerca

| <input type="checkbox"/> | Nome | Utente | Tipo | Dimensione | Data | Permessi | Operazioni |
|--------------------------|--------------------|--------|------|------------|------------------|----------|------------|
| <input type="checkbox"/> | 1500126 | | | | 06:01 15-03-2019 | 755 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620130219 | | PDF | 164 KB | 05:02 19-02-2013 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620130810 | | PDF | 164 KB | 06:01 10-08-2013 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620140827 | | PDF | 164 KB | 06:04 27-08-2014 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620150220 | | PDF | 164 KB | 06:05 20-02-2015 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620150828 | | PDF | 164 KB | 06:03 28-08-2015 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620160223 | | PDF | 180 KB | 06:02 23-02-2016 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620160915 | | PDF | 176 KB | 06:03 15-09-2016 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620170228 | | PDF | 180 KB | 06:04 28-02-2017 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620170922 | | PDF | 176 KB | 06:01 22-09-2017 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620180302 | | PDF | 176 KB | 06:03 02-03-2018 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620180921 | | PDF | 176 KB | 06:05 21-09-2018 | 644 | |
| <input type="checkbox"/> | MAN150012620190315 | | PDF | 176 KB | 06:01 15-03-2019 | 644 | |



1 - 12

12 file - Dimensione: 2.01 MB

Elenco file disponibili per il cliente



Indirizzo: Start / 1500126 /

Cerca

 MAN150012620130219.PDF
Scarica - Mostra - Link

Informazioni Generali

| | |
|------------------|------------------|
| Dimensione Reale | 164711 Bytes |
| Spazio sul disco | 164 KB |
| Ultima modifica | 05:02 19-02-2013 |



Dettagli sul file selezionato



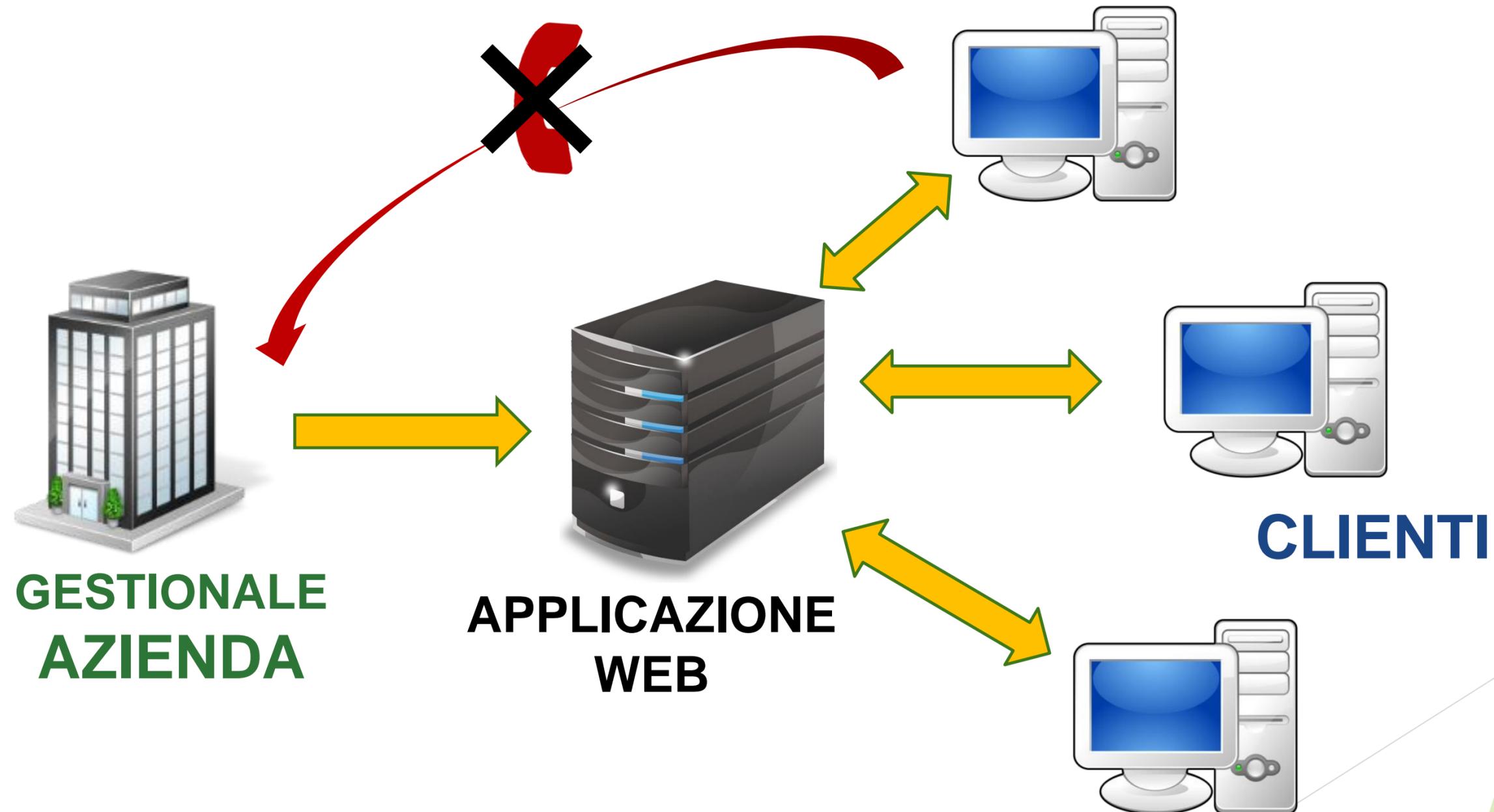
| Ubicazione | Omolog. | Nr. attrezzatura | Descrizione attrezzatura | Marca | Matricola | Data costr. uz. | Note | Fine Servizio | CONTROLLO E SORVEGLIANZA | | REVISIONE E RICARICA | | COLLAUDO ESTINTORI | |
|------------|---------|------------------|--------------------------|-------|-----------|-----------------|------|---------------|--------------------------|--------|----------------------|--------|--------------------|--------|
| | | | | | | | | | Ultima data | Pross. | Ultima data | Pross. | Ultima data | Pross. |
| Magazzino | EN3/7 | 1 | Polvere ig. 9 SSA 233BC | ME | 11011 | 2012 | | 2030 | Set-13 | Mar-14 | | Mar-15 | | Mar-24 |
| Magazzino | EN3/7 | 2 | Polvere ig. 9 SSA 233BC | ME | 11002 | 2012 | | 2030 | Set-13 | Mar-14 | | Mar-15 | | Mar-24 |
| Magazzino | EN3/7 | 3 | Polvere ig. 9 SSA 233BC | ME | 840 | 2013 | | 2031 | Set-13 | Mar-14 | | Mar-15 | | Mar-25 |
| Magazzino | EN3/7 | 4 | Polvere ig. 9 SSA 233BC | ME | 1120 | 2013 | | 2031 | Set-13 | Mar-14 | | Mar-15 | | Mar-25 |
| Magazzino | EN3/7 | 5 | Polvere ig. 9 SSA 233BC | ME | 1042 | 2013 | | 2031 | Set-13 | Mar-14 | | Mar-15 | | Mar-25 |
| Magazzino | EN3/7 | 6 | Polvere ig. 9 SSA 233BC | ME | 1058 | 2013 | | 2031 | Set-13 | Mar-14 | | Mar-15 | | Mar-25 |
| Magazzino | DM1982 | 7 | Polvere ig. 9 SSA 233BC | ME | 13720 | 2002 | | 2020 | Set-13 | Mar-14 | Set-11 | Set-14 | | Set-14 |
| Magazzino | DM1982 | 8 | Polvere ig. 9 SSA 233BC | ME | 13002 | 2002 | | 2020 | Set-13 | Mar-14 | Set-11 | Set-14 | | Set-14 |
| Ufficio | DM1982 | 9 | CO2 Kg. 2 34B | ME | 00018 | 1998 | | 2018 | Set-13 | Mar-14 | Mar-12 | Mar-17 | | |

Apertura file nel browser

| Prog. | Ubicazione | Nr. Attrezzatura | Descrizione attrezzatura | Tipo | Materiale | Misura lasta | Note ultimo controllo | Anomale | CONTROLLO E SORVEGLIANZA | |
|-------|------------|------------------|--------------------------|----------|-----------|--------------|-----------------------|---------|--------------------------|--------|
| | | | | | | | | | Ultima data | Pross. |
| 1 | Esterna | 1 | UNI 45 | o parete | max | 20x50 | | | Mar-13 | Mar-14 |
| 2 | Esterna | 2 | UNI 45 | o parete | max | 20x50 | | | Mar-13 | Mar-14 |
| 3 | Esterna | 3 | UNI 45 | o parete | max | 20x50 | | | Mar-13 | Mar-14 |
| 4 | Esterna | 4 | UNI 45 | o parete | max | 20x50 | | | Mar-13 | Mar-14 |



4. Applicazioni di scambio documentale: SCHEMA DI FUZIONAMENTO



4. Applicazioni di scambio documentale: VANTAGGI E RISPARMI

- ✓ L'azienda evita molte telefonate ed invio e-mail.
- ✓ Il cliente accede direttamente alle sue informazioni, in qualsiasi momento e da qualsiasi postazione.
- ✓ Situazione sempre aggiornata in automatico.



Per approfondimenti scrivete a:

diversi@progettoaroma.com



Continua su:

www.progettoaroma.com

